

Informe de gestión Comité de control social
Asamblea general 2026

El control social es un mecanismo fundamental para garantizar la transparencia y la rendición de cuentas en la gestión de nuestro fondo Femcristar. En este sentido, los cuatro representantes de control social hemos trabajado periódicamente durante el año 2025 para revisar y evaluar las actividades realizadas por la junta directiva y la gerencia.

Integrantes control social 2025

Jesús Andrés Castaño	Presidente
William Marmolejo	Vicepresidente
Adriana Londoño	Secretaria
Andrés Mauricio Rivera	Suplente

Actividades Realizadas:

Durante el año 2025, se realizaron reuniones mensuales para revisar los siguientes aspectos:

- ✓ **Revisión de Créditos:** Se revisaron los créditos otorgados a los asociados, verificando la documentación y los procedimientos utilizados.
- ✓ **Revisión de Buzón de Sugerencias:** Se revisaron las sugerencias y reclamos presentados por los asociados a través del buzón de sugerencias.

- ✓ **Revisión de Informes:** Se revisaron los informes de gestión presentados por la junta directiva y la gerencia.
- ✓ **Actividades con Asociados:** Se organizaron y participaron en las siguientes actividades:
 - Integración familiar
 - Presentación humorística en el teatro municipal
 - Entrega de anchetas y obsequios de fin de año
- ✓ **Comunicación con Asociados:** Se mantuvo comunicación constante con los asociados para conocer su grado de satisfacción con las actividades realizadas y recibir sugerencias para mejorar.

✓ **Conclusiones:**

En general, se considera que las actividades realizadas por la junta directiva y la gerencia han sido satisfactorias y han cumplido con los objetivos establecidos. Sin embargo, se identifican oportunidades de mejora en cuanto a la comunicación con los asociados y la implementación de sugerencias que se puedan presentar.

✓ **Recomendaciones:**

- Mejorar la comunicación con los asociados a través de canales más efectivos.
- Implementar un sistema de seguimiento para mejorar la participación de los asociados en sugerencias, quejas y/o reclamos.

“Cristalizando Sueños”